



CENTAR ZA DJECU, MLADE I OBITELJ
Velika Gorica

Kurilovečka 48
TEL 6231-734
E info@centar-dmo-vg.hr
www.centar-dmo-vg.hr

CENTAR ZA DJECU, MLADE I OBITELJ VELIKA GORICA

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2020. GODINU

**Klasa: 601-03/21-01/01
Urbroj: 238-31-19-21/2**

Velika Gorica, veljača 2021.

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA	4
3. STRATEŠKI CILJEVI	5
4. PROGRAMI	5
4.1. PROGRAMI POZITIVNOG RAZVOJA	5
4.2. PREVENTIVNI PROGRAMI	6
4.3. PROGRAMI POTICANJA GOVORNO-JEZIČNOG RAZVOJA	9
4.4. PROGRAM SAVJETOVANJA	10
4.5. PROGRAMI ZA ZAPOSLENIKE, VANJSKE SURADNIKE I VOLONTERE	11
4.6. PROGRAMI EDUKACIJA ZA STRUČNJAKE DRUGIH USTANOVA I UDRUGA	12
4.7. EVALUACIJA RADA CENTRA	12
5. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI I SURADNJA	13
5.1. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI	13
5.2. SURADNJA I PREDSTAVLJANJE CENTRA STRUČNOJ JAVNOSTI	14
6. ZAKLJUČAK	16

1. UVOD

Centar za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica je prva ustanova u Hrvatskoj namijenjena djeci, mladima i obitelji koju je osnovala lokalna zajednica. Započeo je s radom 2003.godine.

Centar je smješten u Velikoj Gorici, Kurilovečka 48, u privatnoj kući u kojoj se nalaze dvije velike prostorije u prizemlju i na drugom katu, u kojima se odvijaju radionice, predavanja i tribine. Na prvom katu smješteni su uredi, prostori savjetovališta i logopedinje. U sklopu Centra je i objekt u dvorištu kojeg koriste udruge s područja Velike Gorice.

Zaposleno je sedam osoba:

- ravnateljica, prof. psihologije,
- pet stručnih suradnica: dipl. defektologinja – socijalna pedagoginja, dipl. defektologinja – logopedinja, dipl. socijalna radnica, mag. teologije (kao administratorica) i mag. psihologije
- spremačica.

Uz stalno zaposlene koristile su se usluge vanjskih suradnika: voditelja radionica, tribina i okruglih stolova, supervizora, predavača te knjigovodstvene usluge.

U Centru je u 2020. godini bilo 938 korisnika – djece, mladih, članova njihovih obitelji, kao i stručnjaka koji se bave djecom i mladima. Ponuđeno im je 27 programa koji su se provodila u 42 grupe i kroz program savjetovanja i logopedskih tretmana. Individualno se radilo s 198 korisnika. Programe je vodilo 29 vanjskih suradnika – honorarnih suradnika, volontera i studenata na praksi. Osmišljena su 4 nova programa za djecu, mlade i članove obitelji, na temelju ispitivanja potreba u lokalnoj zajednici.

Zbog pandemije virusa COVID-19 i potresa, bio je izniman interes za psihološku pomoć putem telefona, pa je 64 korisnika koristilo tu uslugu. Isto tako, zbog izvanrednih okolnosti, stručnjaci Centra su bili aktivni u medijima (radio, TV, portali, društvene mreže, platforma „Psihološka pomoć“). U 2020.g. napisano je 20 stručnih članaka, osmišljeno je 6 video uradaka. Također je napisan i tiskan priručnik „Neke nove fore u učenju“ koji se može preuzeti na web stranici.

2. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I PRINCIPCI DJELOVANJA

Vrijednosti (osobne, organizacijske, način rada, odnosi):

- humanost
- briga o drugima
- integritet
- osobna odgovornost (odgovornost prema sebi i drugima)
- ravnopravno dostojanstvo
- poštivanje etičkih principa u radu
- poštivanje dječjih prava i participacije
- demokratičnost / demokratske vrijednosti
- prihvaćanje različitosti
- jednakost mogućnosti rad s konceptima: razvoj novih ideja i rješenja
- multidisciplinarnost
- holistički pristup
- suradnja i umrežavanje
- otvorenost za konstruktivnu kritiku
- cjeloživotno učenje
- sloboda izbora.

MISIJA

Pratimo i odgovaramo na potrebe djece i njihovih obitelji, uključujemo ih u psihosocijalne programe i socijalne usluge kako bi podržali njihov cjeloviti razvoj te osigurali kvalitetnu stručnu podršku. Suradujemo i umrežavamo se te kontinuirano radimo na razvoju stručnjaka kako bi osigurali održivi razvoj djece i cijele zajednice.

VIZIJA

Oaza za razvoj potencijala sve djece i obitelji u zajednici.

3. STRATEŠKI CILJEVI

STRATEŠKI CILJEVI

1. Poticanje pozitivnog razvoja djece i prevencija rizičnih ponašanja
2. Poticanje participacije djece u zajednici
3. Suradnja i umrežavanje u svrhu osiguravanja kvalitete, veće dostupnosti programa i usluga te širenja primjera dobre prakse
4. Kontinuirani organizacijski razvoj Centra.

4. PROGRAMI

Programi su se provodili u formi radionica, individualnih savjetovanja, logopedskih tretmana, predavanja, tribina, prezentacija i edukacijskih treninga.

U 2020. godini provodili su se programi pozitivnog razvoja, preventivni programi, programi poticanja govorno-jezičnog razvoja, program savjetovanja te programi za zaposlenike, vanjske suradnike i volontere. Uz to se kontinuirano provodi evaluacija rada Centra.

4.1. PROGRAMI POZITIVNOG RAZVOJA

Programi pozitivnog razvoja usmjeravaju se na jačanje vještina, stjecanje znanja i formiranje stavova koji pomažu djeci i mladima u pozitivnom razvoju, a usmjereni su na opću dobrobit djece.

U 2020. godini provodili su se sljedeći programi pozitivnog razvoja:

Tematska predavanja i tribine za roditelje i stručnjake:

- Povodom 13. Tjedna psihologije organizirana je tribina za roditelje i stručnjake pod nazivom „**Suradnička komunikacija u najboljem interesu djeteta**“.
- U sklopu Dječjeg tjedna za roditelje je održana projekcija filma „PewPewPew“. Projekcija je organizirana za roditelje u sklopu projekta „**Razgovor počinje filmom**“ Udruge za promicanje stvaralaštva i jednakih mogućnosti Alternator uz podršku Predstavništva Europske komisije u RH i Veleposlanstva Kraljevine Švedske u Hrvatskoj.

Likovna grupa – Polaznici su usvajali likovne tehnike i razvijali kreativno izražavanje. Cilj programa je poticanje mašte i kreativnosti, razvoj samopouzdanja i pozitivne slike o sebi. Grupa se zbog iznimnog interesa odvijala tijekom čitave godine, pa čak i online.

Hokus pokus – U grupi se rade znanstveni pokusi sa ciljem razvoja logičkog zaključivanja, jačanja slike o sebi i socijalizacije. Budući da je ovaj program jako popularan, on se provodio i ovo ljeto iako u značajno manjem obimu.

Ljetni engleski – Cilj je poticanje izražavanja i rad na aktivnostima uz korištenje i vježbanje engleskog jezika.

Rad u drvu – Polaznici uče raditi s alatom te kroz grupni rad izrađuju korisne predmete. Tako su ove godine izradili drvenu ogradu u dvorištu Centra.

Hobby art – Radilo se na upoznavanju i razvijanju različitih kreativnih tehnika, razvoju kreativnosti, poticanju mašte i fine motorike. Grupa je namijenjena učenicima viših razreda osnovne škole i srednjoškolcima.

Origami – Cilj programa je strukturirano provođenje slobodnog vremena te učenje rada origami tehnike i primjena u izradi različitih papirnatih oblika.

4.2. PREVENTIVNI PROGRAMI

Preventivni programi imaju za cilj jačanje zaštitnih i smanjivanje rizičnih čimbenika za uključivanje u rizična ponašanja i/ili poremećaje u ponašanju. Oni se mogu smjestiti na tri razine prevencije - univerzalna, selektivna i indicirana (Mrazek, Haggerty, 1994):

- *Univerzalna razina* – za cijele populacijske skupine koje nisu identificirane na osnovi individualnog rizika,
- *Selektivna razina* – za pojedince ili skupine populacije čiji su rizici za razvoj poremećaja značajno viši nego u prosjeku,
- *Indicirana razina* – za visoko rizične pojedince kod kojih je identificiran minimalan, ali vidljiv znak ili simptom nekog oblika poremećaja u ponašanju.

Preventivni programi imaju vrlo jasno identificirana područja na koja ciljaju (rizične i zaštitne čimbenike), odnosno na koja žele djelovati.

U Centru su se u 2020. godini provodili preventivni programi na sve tri razine.

4.2.1. Univerzalna razina

Roditeljstvo na drugačiji način – Program je namijenjen roditeljima s ciljem razvijanja kvalitetnije komunikacije i odnosa između djece i roditelja, unapređenja roditeljskih vještina, boljeg upoznavanja sebe i stjecanja uvida u vlastite obrasce ponašanja te razvoj novih obrazaca. Cilj je i razmjena iskustava, briga i strahovanja te pružanje podrške.

Medijski podsjetnik za roditelje – Riječ je o dva programa. Jedan je namijenjen roditeljima predškolaraca, a drugi roditeljima učenika nižih razreda OŠ. Osnovni cilj oba programa jest informirati roditelje o vrstama medija koji su dostupni njihovoj djeci i osvijestiti količinu i način korištenja medija u obitelji te osvijestiti utjecaj medija na komunikaciju u obitelji. Ovisno o dobi djece, roditelji su dobili informacije o utjecaju medija na kognitivni, emocionalni i socijalni razvoj djece te na govorno-jezični razvoj.

Igraonica za predškolce – Provodi se s ciljem razvoja socijalnih vještina uz kreativan rad u grupi, stjecanje novih znanja i informacija o okolini koja ih okružuje te razvoj pozitivne slike o sebi. Program je namijenjen djeci od 3 do 7 godina, a prednost pri upisu imaju djeca koja nisu uključena u dječje vrtiće.

Kutići za igru – Namijenjen je djeci predškolskog uzrasta s ciljem poticanja samostalnosti, razvoja socijalnih vještina i prepoznavanja i izražavanja emocija. Program je osmišljen tako da se unutar grupe radi u manjim grupama („kutićima“). U sklopu programa su predviđeni susreti za roditelje, te zajednički susreti roditelja i djece.

Grupa za buduće prvašice – Namijenjena je djeci koja na jesen kreću u 1. razred osnovne škole s ciljem pripreme za polazak u školu. U sklopu programa je i mala prometna škola u kojoj polaznici uče kako samostalno i sigurno doći do škole. Ovim programom obuhvaćeni su i roditelji.

Topli kutak – Djeca 1. i 2. razreda osnovne škole prije/nakon nastave svakodnevno provode vrijeme u Centru. Oni pišu zadaće, čitaju priče, igraju se, crtaju, modeliraju, razgovaraju i diskutiraju. Cilj programa je razvoj socijalnih vještina, kreativnosti i odgovornosti, obilježavanje blagdana i prigodnih datuma (Valentinovo, Uskrs, Božić, Maškare, dolazak proljeća itd.). U sklopu programa djeca se puno i igraju, a upravo igra ima vrlo važnu funkciju u tjelesnom, emocionalnom, socijalnom i intelektualnom razvoju.

Dječje gradsko vijeće – Iako Vijeće već dugo djeluje u Velikoj Gorici, ono je u posljednje vrijeme postalo sastavni dio programa Centra. Vijeće je primjer rada na promociji dječjih prava, s naglaskom na participaciju. Vijećnici u suradnji sa svojim vršnjacima prepoznaju probleme u svojoj okolini te raspravljaju kako ih riješiti i kome se obratiti ukoliko ih sami ne mogu riješiti. Zbog pandemije, ove godine vijećnici su se sastajali online.

4.2.2. Selektivna razina

Polaznici ovih programa imaju veći rizik za razvoj poremećaja u ponašanju u odnosu na prosjek. Često su upućivani iz drugih ustanova - škola, Centra za socijalnu skrb, Doma zdravlja, ali u najvećem broju su se javljali samoinicijativno.

Neke nove fore u učenju – Program je namijenjen starijim osnovnoškolcima i srednjoškolcima koji žele razviti vlastite sposobnosti učenja i na taj način postati efikasniji u učenju i postizati bolji školski uspjeh.

Učionica – To je program individualizirane pomoći u učenju, a polaznici su učenici od 3. do 5. razreda OŠ. Grupu u pravilu pohađaju učenici slabijeg školskog uspjeha.

Uz grupe koje se organiziraju za pomoć u učenju, povremeno se radilo i individualno s djecom s teškoćama u učenju.

Znam drugačije – Riječ je o kreativno-socijalizacijskoj grupi. Polaznici iskustveno uče o sebi i drugima, rade na vlastitim emocijama, na razvoju samopouzdanja i suradničkog odnosa u grupi.

Preživjeti peti – Program je namijenjen učenicima 5. razreda OŠ s ciljem njihovog boljeg snalaženja u tom prijelaznom razdoblju. Radi se i na socijalnim vještinama, ali se usvajaju i tehnike učenja koje će im pomoći u snalaženju u predmetnoj nastavi.

Sigurno u srednju – Program za učenike 8. razreda OŠ koji ih priprema za polazak u srednju školu. Polaznicima se pomaže pri odabiru srednje škole kroz upoznavanje s programima različitih srednjih škola kroz osobna iskustva gostiju – srednjoškolaca.

4.2.3. Indicirana razina

Indicirane preventivne intervencije su za visoko rizične pojedince, pa se ove intervencije često poistovjećuju s ranim intervencijama (Bašić, 2001.).

Dio klijenata koji su u programu savjetovanja spadaju u ovu razinu. Budući da program savjetovanja spada na sve tri razine preventivnih programa, i da je specifičan, on je prikazan u posebnom poglavlju.

Psihodrama za djecu – Program vode voditeljice koje pohađaju ili su završile edukaciju iz Integrativne dječje psihoterapije. Dječja psihodrama je grupna psihoterapijska metoda tijekom koje djeca zajedno osmišljavaju priče koje potom zajedno igraju. Sudjelovanjem u grupi djeca imaju mogućnost isprobati se u različitim ulogama što pozitivno utječe na razvoj личности.

Budi IN dok si TEEN – Cilj programa je osnaživanje socijalnih vještina ranjivih skupina mladih. Radi se na prepoznavanju osjećaja, uvježbava se jasno izražavanje emocija i potreba, jasna komunikacija i zauzimanje za sebe, rješavanje sukoba i kako reagirati na vršnjački pritisak.

4.3. PROGRAMI ZA POTICANJE GOVORNO-JEZIČNOG RAZVOJA

Programi se odvijaju grupno i individualno:

Slovkići – Grupa je namijenjena djeci s poremećajima govorno-jezične komunikacije u dobi pred polazak u školu, a prednost pri upisu imaju djeca koja su dobila odgodu upisa u 1. razred. U realizaciju programa povremeno se uključuju i roditelji, a ciljevi su stjecanje osnovnih znanja i vještina potrebnih za uspješno uključivanje u program rada osnovne škole. Kroz igru i različite kreativno-socijalizacijske aktivnosti djeluje se na razvoj govora u cjelini, razvoj motorike i grafomotorike, razvoj spoznaje te socio-emocionalni razvoj.

Rad s djecom s govorno-jezičnim teškoćama i teškoćama čitanja i pisanja – Program je namijenjen djeci predškolskog i ranog školskog uzrasta koja imaju govorno-jezične teškoće i teškoće čitanja i pisanja. Provodio se individualno, u pravilu jednom tjedno.

Individualno savjetovanje roditelja djece s govorno-jezičnim teškoćama i teškoćama čitanja i pisanja – Program je namijenjen roditeljima čija djeca imaju razvojne teškoće govora, čitanja i pisanja. Cilj je edukacija i savjetovanje roditelja te upućivanje na sudjelovanje u terapiji.

Individualno savjetovanje roditelja djece usporenog govorno-jezičnog razvoja – Namijenjen je roditeljima djece u dobi do 4 godine života, a cilj je poticanje jezičnih i govornih sposobnosti i vještina.

Rad s djecom s dijagnosticiranim specifičnim teškoćama u učenju – Program je namijenjen djeci ranog školskog uzrasta s dijagnosticiranim specifičnim teškoćama u učenju, disleksijom i disgrafijom.

Program individualnog rada s roditeljima djece s dijagnosticiranim specifičnim teškoćama u učenju – Program je edukativnog i savjetodavnog karaktera, a namijenjen je roditeljima čija djeca imaju specifične teškoće u učenju, disleksiju i disgrafiju.

4.4. PROGRAM SAVJETOVANJA

Ciljevi savjetovanja su: promjena stavova i ponašanja, rad na interpersonalnim odnosima, rad na odnosu prema sebi, te razvoj vještina za kvalitetniji život djece, mladih i članova obitelji kako bi uspješno savladali probleme na koje nailaze.

Problemi na kojima se radi su:

- poremećaji u ponašanju
- osobni rast i razvoj
- obiteljska problematika (odnosi, komunikacija, odgojne vještine)
- nošenje sa stresnim i traumatskim događajima.

Savjetovanja su provodile zaposlenice Centra. Da bi stručnjaci mogli kvalitetno raditi savjetovanja, potrebne su im dodatne edukacije i supervizije.

Korisnike su upućivali stručnjaci iz ustanova – škola, vrtića, Centra za socijalnu skrb i Doma zdravlja, ali se najčešće javljaju samoinicijativno. Roditelji su često sami tražili pomoć za sebe ili za svoju djecu. Često se događalo da potencijalne korisnike programa savjetovanja uoče voditelji grupa u Centru. Savjetovanja se u pravilu odvijaju jednom tjedno i traju jedan sat.

Zbog specifičnih okolnosti u kojima smo se našli tijekom 2020.g. – potresi, pandemija virusa COVID-19, online nastava, rad od kuće, pokazala se pojačana potreba za individualnim radom i općenito za rad na temama vezanim uz mentalno zdravlje. Iz tog razloga je tijekom godine ponuđeno **telefonsko savjetovanje** za građane u potrebi, pa su građani zvali i odrađena su 64 telefonska savjetovanja.

4.5. PROGRAMI ZA ZAPOSLENIKE, VANJSKE SURADNIKE I VOLONTERE

Da bi zaposlenici i vanjski suradnici mogli kvalitetno raditi, potrebna im je profesionalna podrška u obliku supervizija, konzultacija, mentorstva, tematskih predavanja, edukacija i radionica koje su provodile zaposlenice Centra, vanjski supervizori i edukatori. Cilj je unapređivanje profesionalnog rada te učenje iz osobnog iskustva. U 2020.g. ovi programi su se uglavnom provodili online:

Supervizije (individualne) – Cilj supervizije je pomoć stručnjacima i podrška u njihovom radu, te učenje iz osobnog iskustva u izvršavanju profesionalnih zadataka s ciljem unapređivanja profesionalnog rada. Usluge vanjskih supervizora su koristile zaposlenice Centra.

Konzultacije (individualne i grupne) - Namijenjene su vanjskim suradnicima - voditeljima grupa u Centru s ciljem podrške za kvalitetan rad s korisnicima.

Edukacije za zaposlenike – Tijekom čitave godine sve zaposlenice Centra su se stručno usavršavale, bilo da su pohađale već upisane edukacije ili su upisale nove edukacije. Sve zaposlenice su prisustvovala i/ili aktivno sudjelovanje na webinarima. Zbog izvanrednih okolnosti, bilo je potrebno puno učiti i pratiti suvremene trendove na temu mentalnog zdravlja djece, mladih i svih članova zajednice.

Mentorstvo – Namijenjeno je vanjskim suradnicama – koordinatoricama u grupnim programima. Ravnateljica i stručne suradnice bile su mentorice studentima psihologije, socijalne pedagogije i socijalnog rada.

Tematska predavanja i radionice – Namijenjena su stručnjacima koji rade s djecom, mladima i roditeljima. Zbog pandemije, edukacija ove godine nije bilo.

4.6. PROGRAMI EDUKACIJA ZA STRUČNJAKE DRUGIH USTANOVA I UDRUGA

Treninzi komunikacijskih vještina – U suradnji s Hrvatskim rukometnim klubom Velika Gorica i Ženskim rukometnim klubom Udarnik zaposlenice Centra su vodile trening komunikacijskih vještina za rukometne trenere u sklopu EU projekta „**Rukomet svima**“.

Edukacija za pomoćnike u nastavi –Pomoćnici u nastavi iz osnovnih škola u Velikoj Gorici su iskazali potrebu za dodatnom podrškom i učenjem, pa je organizirana ova edukacija uz potporu Grada Velike Gorice, a u suradnji s **Udruženjem „Djeca prva“**.

Supervizijska grupa za pomoćnike u nastavi – Motiviranim **pomoćnicima u nastavi** je pružena mogućnost sudjelovanja u supervizijskoj grupi kako bi ojačali svoje osobne i profesionalne kompetencije u svrhu što bolje pomoći djeci s teškoćama u razvoju koja su integrirana u redovne obrazovne programe.

Predavanja i edukacije – Zaposlenice Centra su nastavile držati predavanja po pozivu, pa je tako ravnateljica Sanda Puljiz Vidović održala online predavanje za učitelje OŠ Novo Čiče pod nazivom „Kako do bolje komunikacije?“, a socijalna pedagoginja Sandra Matijević je u OŠ Jruja Habelića održala predavanje za roditelje „Deficit pažnje/hiperaktivnost (ADHD)“.

4.7. EVALUACIJA RADA CENTRA

Tijekom 2020.g. nastavila se raditi evaluacija učinkovitosti pojedinih programa, originalno razvijenih u Centru. Cilj je jačanje teorijske podloge programa, usklađivanje ciljeva, metoda i očekivanih rezultata te kontinuirani sustav evaluacije učinkovitosti svakog programa.

Osmišljena je i prihvaćena nova **Strategija rada Centra** za razdoblje 2019. – 2023.g. U njoj su postavljeni novi strateški ciljevi u radu Centra te će se oni svake godine i pratiti.

5. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI I SURADNJA

5.1. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

Dio aktivnosti bio je usmjeren ka promociji rada Centra u lokalnoj zajednici i šire, a najviše je bio usmjeren na medije s ciljem psihološke pomoći i podrške ljudima zbog potresa i pandemije COVID-19.

U 2020.g. su održane sljedeće aktivnosti:

- Kao što je već navedeno, organizirana je tribina povodom **13. Tjedna psihologije**. Cilj ovog tjedna je prikaz širokih i različitih mogućnosti zahvaljujući kojima psiholozi mogu pridonijeti poboljšanju kvalitete življenja pojedinca i zajednice. Tema tribine bila je „**Suradnička komunikacija u najboljem interesu djeteta**“.
- Akcija „**Velika Gorica prijatelj djece**“ je ove godine bila u znatno manjem obimu. Ipak, u Centru su održane dvije projekcije filma za roditelje „**PewPewPew**“ koje su organizirane za roditelje, a u suradnji s Udrugom za promicanje stvaralaštva i jednakih mogućnosti Alternator uz podršku Predstavništva Europske komisije u RH i Veleposlanstva Kraljevine Švedske. A isti projekt je proveden i u Ženskom đlačkom domu „Marija Jambrišak“ u Zagrebu.
- U navedenom razdoblju je bila izuzetno važna **suradnja s medijima**. Puno su nas zvali kako bismo pružali psihološku podršku građanima i kako bi se lakše nosili s posljedicama pandemije i potresa. Ravnateljica i zaposlenice su se redovito pojavljivale u medijima (u lokalnom tisku, City radiju, na Radio Sljemenu, Goričkoj TV, N1 televizija, RTL dnevniku, Tportal, Slobodna Dalmacija, gorički portali).
 - O svim događajima i novoostima građane Velike Gorice redovito se obavještava putem **web, Facebook stranice i Instagram stranice Centra**. Posebno vrijedi istaknuti da su zaposlenice Centra napisale **20 stručnih tekstova** namijenjene za širu javnosti koji su objavljeni na web stranici Centra, stranicama Zagrebačkog psihološkog društva, platformi Psihološka pomoć i u e-knjizi „Koronavirus i mentalno zdravlje“ kojeg je izdala Hrvatska psihološka komora:
 - **Sandra Matijević** napisala sljedeće tekstove: Što raditi i kako razgovarati s djecom o koronavirusu, Igre i aktivnosti djece i roditelja u vrijeme ostanka kod kuće, Djeca s deficitom pažnje/hiperkativnosti (ADHD) u vrijeme pandemije koronavirusa – savjeti za roditelje , Kako organizirati učenje u vrijeme pandemije koronavirusa , Nastava na daljinu iz perspektive roditelja, Ususret školi u novonastaloj situaciji (zajedno s Marijom Marelja).

- Logopedinja **Ljerka Skendrović** je napisala tekstove: Čitajmo djeci, Što je usamljenost i Razumijevanje pročitanog teksta.
- Psihologinja **Marija Marelja** je napisala: Kako do pravih informacija u vrijeme korona virusa? i Kako pomoći adolescentima da uspješno prebrode izolaciju (zajedno s Jelenom Kos).
- **Jelena Kos** je objavila članak Važnost brige o sebi.
- **Dr.sc. Arijana Mataga Tintor** je objavila tekst pod nazivom „Održan virtualni sastanak vijećnika Dječjeg gradskog vijeća Grada Velike Gorice“.
- **Sanda Puljiz Vidović** je napisala tekstove „O panici“ (članak je prenesen u knjizi „Koronavirus i mentalno zdravlje“ kojeg je izdala Hrvatska psihološka komora), „Trauma“, „Zašto ne volimo nejasne situacije?“, „Zašto nam je važno osjećati se sigurno?“, „Što nam hrana i hranjenje govore o našoj obitelji?“, „Roditeljski odgojni stilovi“ i „Komunikacija u obitelji“. Navedene članke je prenijela **platforma „Psihološka pomoć“**.
- Uz tekstove, koristili smo se suvremenim tehnologijama, pa je snimljeno 6 **video uradaka**:
- Jelena Kos i Marija Marelja su snimile video uratke kako bi pomogle u **učenju** pod nazivom: Učenje i osjećaji i Kako postaviti ciljeve u učenju.
- Josipa Vukašinec je snimila tri video uratka na temu Uskršnjih **kreativnih radionica**.
- Za platformu „Psihološka pomoć“ je snimljen i podcast **„Djeca i mladi – Jesu li spremni za prvi razgovor s psihologom?“**, a intervju sa Sandom Puljiz Vidović je vodio dr.sc. Igor Mikloušić.
- Napisan je i izdan priručnik **„Neke nove fore u učenju“** (autorice su Jelena Cvetnić i Marija Marelja, a uredila ga je Sanda Puljiz Vidović) koji je nastao na temelju dugogodišnjeg iskustva u radu na istoimenom programu. Priručnik je postavljen na web stranicu Centra.

5.2. SURADNJA I PREDSTAVLJANJE CENTRA STRUČNOJ JAVNOSTI

- Zaposlenice Centra su sudjelovale na **stručnim simpozijima, kongresima i konferencijama, ali uglavnom online**.
- Ipak, rad Centra je uživo predstavljen u sklopu **VIII. Znanstveno-stručnog skupa** koji je održan na Filozofskom fakultetu u Osijeku. Arijana Mataga Tintor, Jelena Kos, Marija Marelja i Sanda Puljiz Vidović su održale simpozij **„Dječja participacija – neiskorišten preventivni resurs“**. Simpozij je vodila ravnateljica Sanda Puljiz Vidović, a priključile su se izv.prof.dr.sc. Ivana Borić s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta u Zagrebu i Davorka Osmak Franjić iz Ureda Pravobraniteljice za djecu.

- Rad Centra predstavljen je i na **Sastanku županijskih vijeća za preventivne programe Grada Zagreba i Zagrebačke županije** u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje.
- Rad Centra redovito je predstavljan studentima psihologije na **Filozofskom fakultetu i na Hrvatskim studijima** te studentima socijalne pedagogije na **Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu**, a zaposlenice Centra su pozivane i držati nastavu na pojedinim kolegijima. Vrijedno je napomenuti da je **knjiga „Raditi s djecom, mladima i obitelji“**, koju su napisale zaposlenice i vanjske suradnice Centra, na popisu obavezne literature na preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim studijima na raznim fakultetima.
- Suradnja s fakultetima ostvarena je i kroz **studentsku praksu i volontiranje**, budući da studenti vide Centar kao mjesto u kojem mogu stjecati nova znanja. Zaposlenice Centra imenovane su mentoricama studentima psihologije, socijalne pedagogije i socijalnog rada.
- Rad Centra se **studentima predstavlja kao primjer multifunkcionalnog centra za usluge u zajednici**. U sklopu podizanja kvalitete usluga u zajednici je provedeno i **ispitivanje potreba** pod nazivom „Potrebe korisnika za uslugama Centra za djecu mlade i obitelj velika Gorica“ (koje je vodila psihologinja Marija Marelja).

6. ZAKLJUČAK

Centar za djecu, mlade i obitelji Velika Gorica nastavio je s radom na području brige za djecu, mlade i obitelji s područja Velike Gorice.

U Centru je u 2020. godini je bilo 938 korisnika – djece, mladih, članova njihovih obitelji, kao i stručnjaka koji se bave djecom i mladima. Od toga je 198 korisnika s kojima se radilo individualno. Ponuđeno im je 27 programa koji su se provodili kroz 42 grupe i kroz program savjetovanja i logopedskih tretmana. U 2020.g. osmišljena su 4 nova programa za djecu, mlade i članove obitelji. Vrijedi napomenuti da je, zbog specifične situacije ponuđena i usluga telefonskog savjetovanja, pa su lani bila 64 korisnika ove usluge. U 2020.g Centar je imao 29 vanjskih suradnika – honorarnih suradnika, volontera i studenata na praksi.

Zaposlenice Centra su bile vrlo aktivne i tražene u medijima, a pisale su i stručne članke namijenjene za širu javnosti. Tako su napisale 20 članaka i 6 video uradaka.

Napisan je i tiskan priručnik „Neke nove fore u učenju“.

Navedeni podaci govore o inovativnosti zaposlenika i suradnika Centra. **Svi programi su autentični**, a usto se programi stalno prilagođavaju onima kojima su i namijenjeni.

U 2020.g. Centar se, uz svoje redovne programe, uključivao i u nove programe i projekte od kojih vrijedi istaknuti višegodišnju suradnju s Udruženjem „Djeca prva“ i Udruga za promicanje stvaralaštva i jednakih mogućnosti Alternator, s Hrvatskom psihološkom komorom te predstavljanje na platformi „Psihološka pomoć“. Tu su i brojna predstavljanja u Velikoj Gorici, u Hrvatskoj ali i u međunarodnim stručnim krugovima.

Rad Centra je cijenjen u stručnim krugovima, pa su ravnateljica i zaposlenice Centra pozivane da aktivno daju svoj doprinos u brojnim edukacijama, okruglim stolovima, akcijama i projektima, daju svoj doprinos edukaciji studenata na Zagrebačkom sveučilištu kao i u brojnim strukovnim tijelima.

Ravnateljica:

Sanda Puljiz Vidović